

## Medienmitteilung

der insign gmbh, frei zur sofortigen Veröffentlichung

### **faircustomer.ch: Erster Onlinemarktplatz für Produkte aus fairem Handel, Behindertenwerkstätten und Sozialfirmen**

Glattbrugg, 21. Oktober 2008

**faircustomer.ch ist die erste E-Commerce-Plattform für Produkte aus fairem Handel und sozialer Produktion. Realisiert wurde der Onlineshopping-Marktplatz von den E-Business-Spezialisten der insign gmbh.**

Der im Oktober neu gestartete Marktplatz bringt Käufer und Verkäufer von Produkten aus fairem Handel und sozialer Produktion zusammen. Der Kunde findet ein breites Sortiment an fair gehandelten Artikeln mit interessanten Geschichten hinter den Produkten. Den Händlern werden attraktive Konditionen und tiefe Einstiegshürden angeboten. Zugelassen sind ausschliesslich Verkäufer, die fairen Handel betreiben oder in gemeinnützigen Einrichtungen produzieren.

#### **Neues Geschäftsmodell - Expansion bereits geplant**

In Europa existiert bis anhin noch kein vergleichbarer Onlinemarktplatz der einerseits Käufer und Händler von fair produzierten und fair gehandelten Produkten zusammenbringt und andererseits mit einem so breiten Sortiment aufwarten kann. Noch im ersten Betriebsjahr plant die Faircustomer AG daher die Expansion nach Deutschland, bevor der Markteintritt in weitere europäische Länder auf dem Programm steht.

#### **Marktplatz Lösung der insign gmbh bietet Mehrwert für alle beteiligten Parteien**

Sämtliche Prozesse und Workflows des Onlinemarktplatzes werden durch die E-Commerce Lösung von insign abgedeckt. Händler registrieren sich online für faircustomer.ch und pflegen ihre Produkte und Konditionen bequem via mehrsprachigem Webinterface. Das integrierte Workflow-Management überwacht und validiert diese Prozesse. Die Kunden kaufen über den Marktplatz Produkte bei verschiedenen Anbietern ein – notabene über denselben Warenkorb und dieselben Zahlungs- und Checkoutprozesse.

Ein intelligentes System überwacht die Aufträge und leitet diese an die involvierten Händler weiter. Die auf der icms E-Business-Plattform basierende Lösung der insign gmbh stellt damit die Interaktion zwischen dem Käufer und den verschiedenen Händlern sicher und gewährleistet die einheitliche Überwachung der Zahlungsströme und Provisionierungen. Damit werden sämtliche Einkaufs- und Verkaufsprozesse über die neue Onlineplattform faircustomer.ch orchestriert.

Die **insign gmbh** wurde 1999 gegründet und beschäftigt am Standort Glattbrugg 20 Spezialisten. Die Kernkompetenz liegt in der Realisation dynamischer Online-Plattformen für Unternehmen, Behörden und Verbände. Webdesign und Multimedia gehören ebenso zum Angebot wie Software- und Prozess-Engineering. Modulare Applikations-Entwicklung und Datenbankanbindung garantieren einen hohen Funktionalitätsgrad. Die insign gmbh ist nach ISO 9001:2000 zertifiziert.



**Links** <http://www.faircustomer.ch>

**Weitere Auskünfte**

- Martin Bachmann, Projektleiter und CTO, m.bachmann@insign.ch, Telefon +41 44 809 7000
- Philipp Sprecher, CEO, ph.sprecher@insign.ch

Diese Medienmitteilung und weitere Informationen finden Sie auf [www.insign.ch](http://www.insign.ch).